

ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการให้คำปรึกษาฉันเพื่อน

ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการนี้ เป็นความตกลงเกี่ยวกับเงื่อนไขและขอบเขตการให้บริการให้คำปรึกษาฉันเพื่อน ของศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการจังหวัดนนทบุรี ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “หน่วยบริการ” กับคนพิการที่มีความประสงค์ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับบริการ” โดยผู้รับบริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการก่อนที่จะรับการบริการ หากมีข้อสงสัย และ/หรือไม่เข้าใจ กรุณาติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้โดยตรง ในวันและเวลาทำการ

1. “ผู้รับบริการ” ที่ประสงค์จะใช้บริการให้คำปรึกษาฉันเพื่อน จะต้องเป็นคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ และมีภูมิลำเนาหรือมีที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีสติสัมปชัญญะ สามารถพูดคุยสื่อสารบอกความต้องการได้ และไม่มีอาการทางจิต

2. “ผู้รับบริการ” จะต้องยินยอมให้ข้อมูลส่วนตัวโดยละเอียด ประกอบการกรอกข้อมูลใน “แบบคำขอใช้บริการ” กรณีเป็นสมาชิกของศูนย์ หรือใน “แบบบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ” กรณีไม่ประสงค์สมัครเป็นสมาชิกของศูนย์ จากนั้น จึงจะสามารถขอใช้บริการให้คำปรึกษาฉันเพื่อนได้ โดยจะต้องนัดหมายล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่ว่าจะสะดวกเข้ามาขอรับคำปรึกษาฉันเพื่อน ในเรื่องใด กับผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนคนไหน เมื่อใด และระหว่างเวลาใด ซึ่งโดยปกติแล้วเจ้าหน้าที่จะประสานนัดหมายผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนให้ก่อน แล้วจึงจะติดต่อกลับทางโทรศัพท์ ไม่เกิน 1-3 วันทำการ เพื่อให้เข้ามาใช้บริการ

3. “ผู้รับบริการ” ตกลงรับทราบข้อจำกัดในการให้บริการให้คำปรึกษาฉันเพื่อนของศูนย์ อันได้แก่ จำนวนผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนที่มีอยู่อย่างจำกัด, การไม่สามารถจัดหาผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนเพศเดียวกับคนพิการมาให้บริการได้, จำนวนชั่วโมงให้คำปรึกษาฉันเพื่อนที่จำกัดไม่เกิน 2 ชั่วโมงต่อครั้ง, การไม่สามารถให้บริการในกรณีฉุกเฉิน/ระยะวิกฤตได้, การให้บริการแก่คนพิการนอกพื้นที่ และช่วงเวลาในการให้บริการที่ยังขึ้นอยู่กับความสะดวกของตัวผู้ให้คำปรึกษาเป็นสำคัญ เป็นต้น

4. “หน่วยบริการ” รับจะจัดหาผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อน ซึ่งมีความรู้ความสามารถและทักษะในการให้คำปรึกษาฉันเพื่อนมาให้บริการ โดยคำนึงถึงสภาพความพิการ/ระดับความพิการ/อายุที่ใกล้เคียงกัน และเพศเดียวกันเป็นสำคัญ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการนี้

5. เมื่อ “หน่วยบริการ” ประสานนัดหมายผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนที่เหมาะสมได้ จะแจ้งให้ “ผู้รับบริการ” ทราบ เพื่อบอกหมายให้เข้ามาใช้บริการในวันและเวลาที่ทั้งสองฝ่ายสะดวก ณ หน่วยบริการหรือสถานที่อื่นตามแต่จะตกลงกัน โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

หาก “ผู้รับบริการ” ต้องการให้ศูนย์ช่วยประสานจัดหาพาหนะรับ-ส่งคนพิการเข้ารับบริการ ณ หน่วยบริการ หรือสถานที่ที่กำหนด หรือต้องการให้จัดส่งคนไปรับคนพิการที่บ้าน “ผู้รับบริการ” จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น

6. ภายหลังจากให้บริการ เจ้าหน้าที่อาจขอให้ “ผู้รับบริการ” ทำแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการจากศูนย์ ทั้งนี้ เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

7. “หน่วยบริการ” สงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการแก่ “ผู้รับบริการ” เมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผล แต่อย่างใด

8. “ผู้รับบริการ” ยินยอมและตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการตามที่ได้กำหนดในเอกสารนี้ รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า และยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
