

## ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการฝึกทักษะการดำรงชีวิตอิสระ

ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการนี้ เป็นความตกลงเกี่ยวกับเงื่อนไขและขอบเขตการให้บริการฝึกทักษะการดำรงชีวิตอิสระ ของศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการจังหวัดนนทบุรี ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “หน่วยบริการ” กับคนพิการที่มีความประสงค์ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับบริการ” โดยผู้รับบริการตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการก่อนที่จะรับการบริการ หากมีข้อสงสัยและ/หรือ ไม่เข้าใจ กรุณาติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้โดยตรง ในวันและเวลาทำการ

1. “ผู้รับบริการ” ที่ประสงค์จะใช้บริการฝึกทักษะการดำรงชีวิตอิสระ จะต้องเป็นคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการ และมีภูมิลำเนาหรือมีที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี มีสติสัมปชัญญะ สามารถพูดคุยสื่อสารบอกความต้องการได้ และไม่มีอาการทางจิต

2. “ผู้รับบริการ” จะต้องยินยอมให้ข้อมูลส่วนตัวโดยละเอียด ประกอบการกรอกข้อมูลใน “แบบคำขอใช้บริการ” กรณีเป็นสมาชิกของศูนย์ หรือใน “แบบบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ” กรณีไม่ประสงค์สมัครเป็นสมาชิกของศูนย์ จากนั้น จึงจะสามารถขอใช้บริการฝึกทักษะการดำรงชีวิตอิสระได้ โดยเบื้องต้น “ผู้รับบริการ” จะต้องนัดหมายล่วงหน้ากับเจ้าหน้าที่ว่าจะสะดวกเข้ามาขอรับคำปรึกษาฉันเพื่อนเพื่อจัดทำโปรแกรมฝึกทักษะร่วมกับ ผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนก่อน ซึ่งโดยปกติแล้วเจ้าหน้าที่จะนัดหมายผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนให้ก่อน แล้วจึงจะติดต่อกลับทางโทรศัพท์ ไม่เกิน 1-3 วันทำการ

3. “ผู้รับบริการ” ตกลงรับทราบข้อจำกัดในการให้บริการฝึกทักษะการดำรงชีวิตอิสระของศูนย์ อันได้แก่ จำนวนผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนที่มีอยู่อย่างจำกัด, การไม่สามารถจัดหาผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนที่เหมาะสมได้, การไม่สามารถให้บริการในกรณีฉุกเฉิน/เร่งด่วนได้, การให้บริการแก่คนพิการนอกพื้นที่ และช่วงเวลาในการให้บริการที่ยังขึ้นอยู่กับความสะดวกของตัวผู้ให้คำปรึกษาเป็นสำคัญ เป็นต้น

4. “หน่วยบริการ” รับจะจัดหาผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนที่มีประสบการณ์ในการจัดทำโปรแกรมฝึกทักษะมาให้บริการแก่ “ผู้รับบริการ” โดยคำนึงถึงสภาพความพิการ/ระดับความพิการ/อายุที่ใกล้เคียงกัน และเพศเดียวกันเป็นสำคัญ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการนี้

5. เมื่อ “หน่วยบริการ” ประสานนัดหมายผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนเพื่อจัดทำโปรแกรมฝึกทักษะได้ จะแจ้งให้ “ผู้รับบริการ” ทราบ เพื่อนัดหมายให้เข้ามาจัดทำโปรแกรมฝึกทักษะ ร่วมกับ ผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนก่อนในวันและเวลาที่ทั้งสองฝ่ายสะดวก ณ หน่วยบริการหรือสถานที่อื่นตามแต่จะตกลงกัน โดยผู้รับบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด

หาก “ผู้รับบริการ” ต้องการให้ศูนย์ช่วยประสานจัดหาพาหนะรับ-ส่งคนพิการเข้ารับบริการ ณ หน่วยบริการ หรือสถานที่ที่กำหนด หรือต้องการให้จัดส่งคนไปรับคนพิการที่บ้าน “ผู้รับบริการ” จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น

6. เมื่อ “ผู้รับบริการ” จัดทำโปรแกรมฝึกทักษะ ร่วมกับ ผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนแล้วเสร็จ จะเริ่มเข้าสู่กระบวนการฝึกทักษะตามแผนที่กำหนด เริ่มจากกิจกรรมในสัปดาห์ที่ 1, 2, 3... เรื่อยไปจนจบแผนการฝึกทักษะ ซึ่ง “ผู้รับบริการ” จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด เว้นแต่ “หน่วยบริการ” ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการนี้จากแหล่งทุนอื่น ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของ “หน่วยบริการ” ที่จะพิจารณาจัดให้บริการตามความเหมาะสมต่อไป

6. ระหว่างหรือภายหลังการให้บริการ เจ้าหน้าที่อาจขอให้ “ผู้รับบริการ” เข้ามาพบผู้ให้คำปรึกษาฉันเพื่อนเพื่อสรุปความรู้สึกที่เกิดขึ้น หรือเพื่อปรับแผนการฝึกทักษะ หรือปรับเปลี่ยน/ลดเป้าหมาย

รวมทั้งทำแบบประเมินความพึงพอใจ ในการรับบริการจากศูนย์ ทั้งนี้ เพื่อประเมินความคืบหน้าในการฝึกทักษะ หรือประเมินคุณภาพการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

7. “หน่วยบริการ” สงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการแก่ “ผู้รับบริการ” เมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผล แต่อย่างไร

8. “ผู้รับบริการ” ยินยอมและตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการตามที่ได้กำหนดในเอกสารนี้ รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหลัง และยินยอมปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

\*\*\*\*\*